
*Kurzemes plānošanas reģiona pakalpojumu kvalitātes uzlabošana
(ID Nr. 1DP/1.5.1.3.2/09/APIA/SIF/049/21)*

Aptaujas anketa par Kurzemes plānošanas reģiona atpazīstamību un pakalpojumu kvalitāti

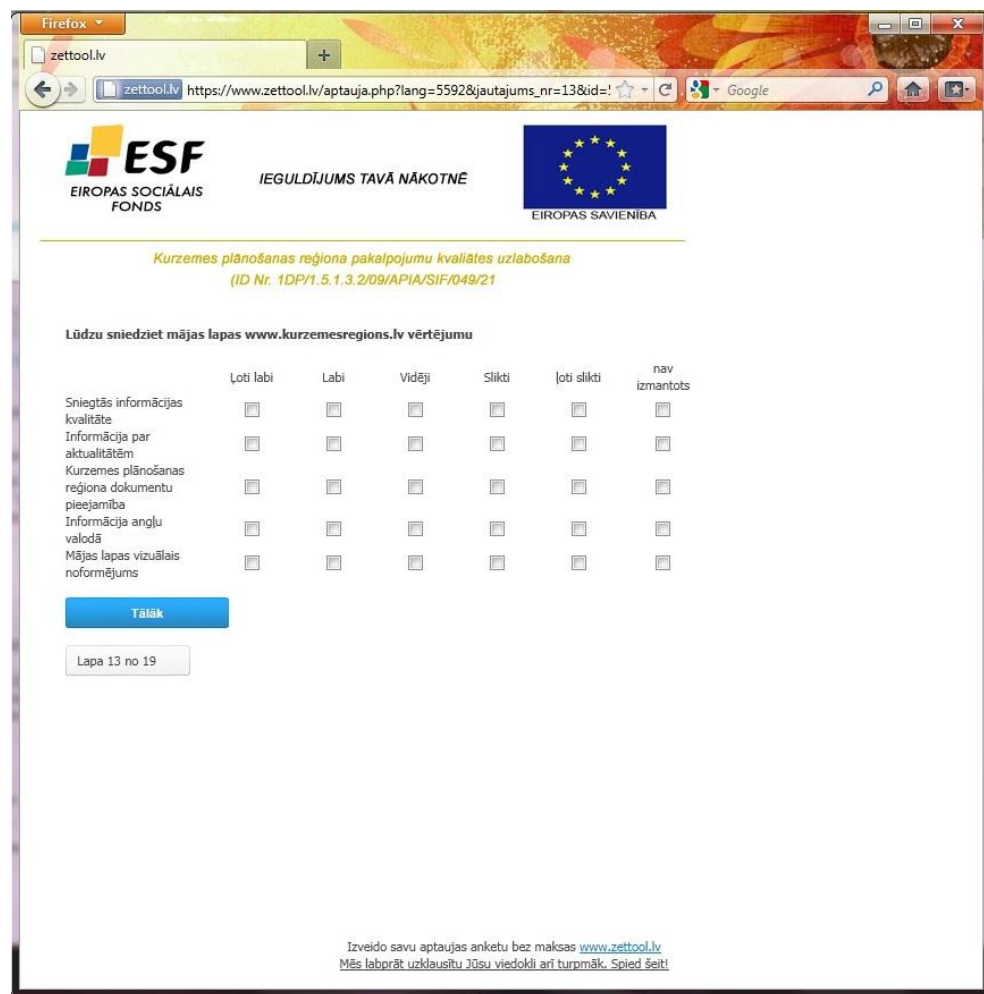
REZULTĀTI

*Kurzemes plānošanas reģiona pakalpojumu kvalitātes uzlabošana
(ID Nr. 1DP/1.5.1.3.2/09/APIA/SIF/049/21)*

2011.gada jūnijā Kurzemes plānošanas reģions projekta «Kurzemes plānošanas reģiona pakalpojumu kvalitātes uzlabošana» ietvaros tika izstrādāta un publicēta interneta vietnē elektroniska aptauja par Kurzemes plānošanas reģionu, tā atpazīstamību un sniegto pakalpojumu un nepieciešamo uzlabojumu izvērtējumu.

Aptauja guva lielu atsaucību un nepilna mēneša laikā, aptaujā piedalījās vairāk kā 300 respondentu, kas Kurzemes plānošanas reģionam sniedza ieskatu par pastāvošajiem uzskatiem, par tā darbību un sniegtajiem pakalpojumiem un to novērtējumu dažādās mērķauditorijās.

Aptaujā piedalījās gan valsts sektorā strādājošie, gan privātajos uzņēmumos, gan nevalstiskajās organizācijās strādājošie.



The screenshot shows a web browser window displaying the survey results page. The page header includes the ESF logo, the slogan "IEGULDĪJUMS TAVĀ NĀKOTNĒ", and the European Union flag. The main content area is titled "Kurzemes plānošanas reģiona pakalpojumu kvalitātes uzlabošana (ID Nr. 1DP/1.5.1.3.2/09/APIA/SIF/049/21)". Below the title, it says "Lūdzu sniegt mējas lapas www.kurzemesregions.lv vērtējumu". The survey results are presented in a table with columns for rating levels: "Ļoti labi", "Labi", "Vidēji", "Slikti", "Ļoti slikti", and "nav izmantots". The rows list various aspects of the website: "Sniegtās informācijas kvalitāte", "Informācija par aktualitātēm", "Kurzemes plānošanas reģiona dokumentu pieejamība", "Informācija angļu valodā", and "Mājas lapas vizuālais noformējums". Each row has a corresponding set of checkboxes for each rating level. At the bottom of the table, there is a blue button labeled "Tālāk" and a grey button labeled "Lapa 13 no 19".

	Ļoti labi	Labi	Vidēji	Slikti	Ļoti slikti	nav izmantots
Sniegtās informācijas kvalitāte	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Informācija par aktualitātēm	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Kurzemes plānošanas reģiona dokumentu pieejamība	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Informācija angļu valodā	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Mājas lapas vizuālais noformējums	☐	☐	☐	☐	☐	☐

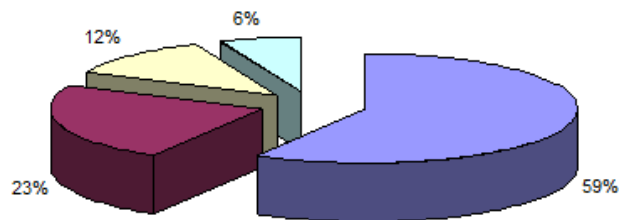
Tālāk

Lapa 13 no 19

Izveido savu aptaujas anketu bez maksas www.zettool.lv
Mēs labprāt uzklausi Jūsu viedokli arī turpmāk. Spied šeit!

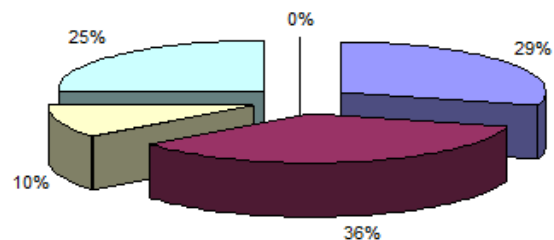
*Kurzemes plānošanas reģiona pakalpojumu kvalitātes uzlabošana
(ID Nr. 1DP/1.5.1.3.2/09/APIA/SIF/049/21)*

Kādu iestādi Jūs pārstāvat?



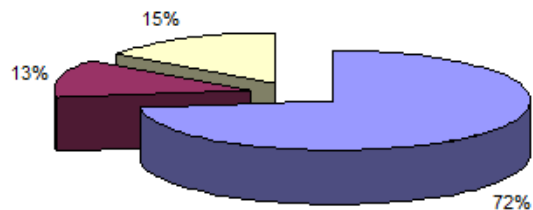
■ valsts iestāde/ pašvaldība ■ uzņēmums □ nevalstiskā organizācija □ Cits variants

Lūdzam norādīt informācijas ieguves avotus, no kuriem
ieguvis/usi informāciju par KPR



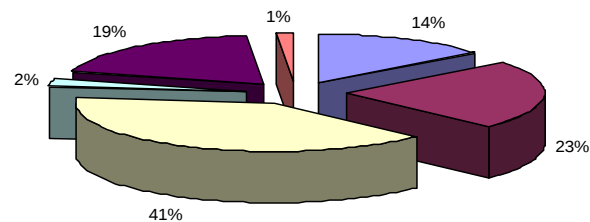
■ Tiešā komunikācijā ■ Pildot darba pienākumus □ Prese □ Internets ■ Cits variants

Vai zināt, kas ir Kurzemes plānošanas reģions?



■ Jā ■ Nē □ esmu dzirdējis/usi

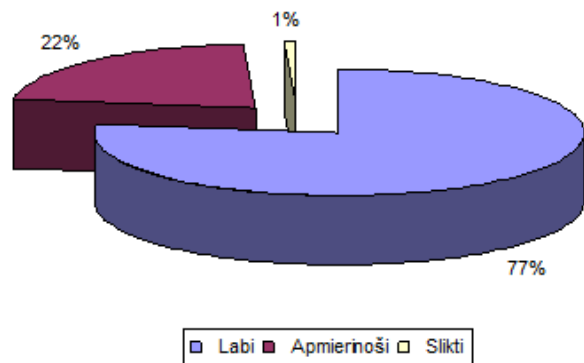
Kādās jomās esat sadarbojies ar KPR?



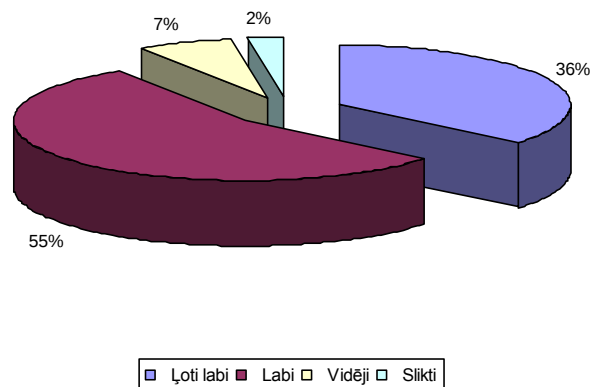
■ Attīstības un teritorijas plānošana ■ KPR īstenošanā esošie projekti
□ ES fondu piesaiste un projektu sagatavošana □ Sabiedriskais transports
■ izglītība, kultūra, sociālā joma ■ Cits variants

*Kurzemes plānošanas reģiona pakalpojumu kvalitātes uzlabošana
(ID Nr. 1DP/1.5.1.3.2/09/APIA/SIF/049/21)*

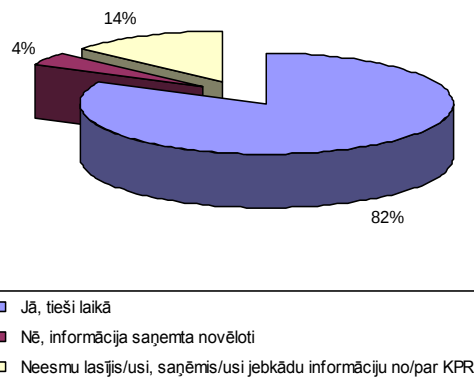
Kā Jūs vērtējat līdzšinējo sadarbību ar KPR?



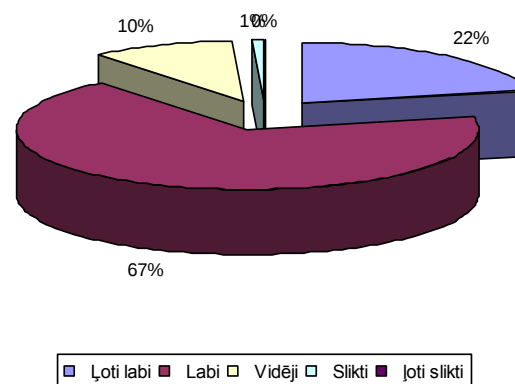
Lūdzu novērtējiet informācijas apmaiņas/saņemšanas kvalitāti



Vai KPR publicētā/sūtītā informācija Jums ir bijusi noderīga un aktuāla?

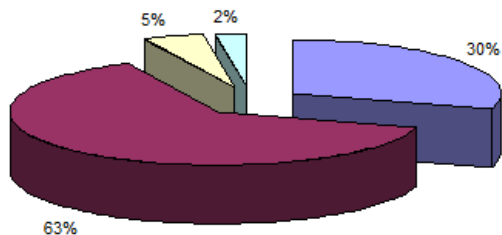


Sniegtās informācijas kvalitāte



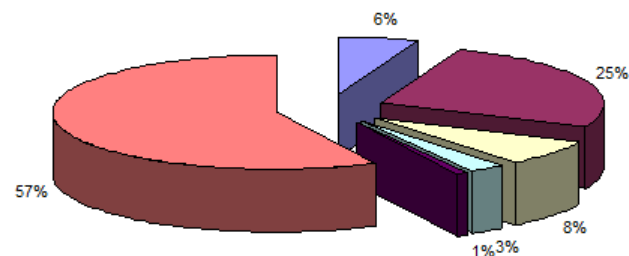
*Kurzemes plānošanas reģiona pakalpojumu kvalitātes uzlabošana
(ID Nr. 1DP/1.5.1.3.2/09/APIA/SIF/049/21)*

Informācija par aktualitātēm



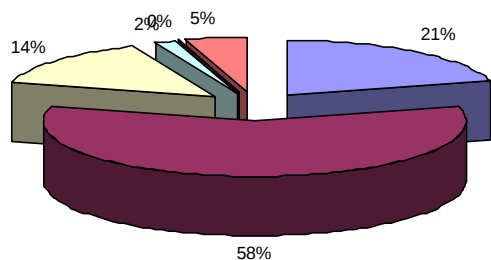
■ Ļoti labi ■ Labi ■ Vidēji ■ Slikti

Informācija angļu valodā



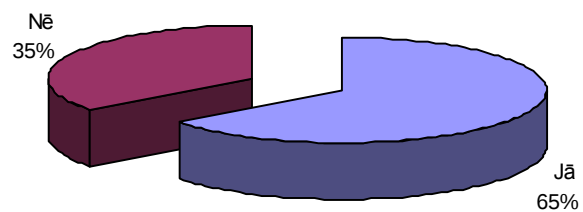
■ Ļoti labi ■ Labi ■ Vidēji ■ Slikti ■ Joti slikti ■ nav izmantots

KPR dokumentu pieejamība mājas lapā



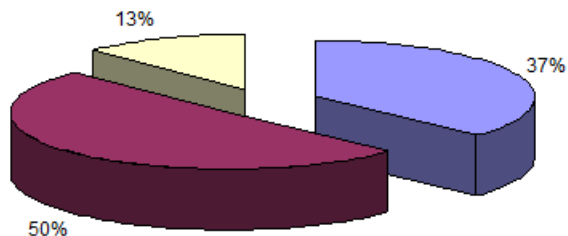
■ Ļoti labi ■ Labi ■ Vidēji ■ Slikti ■ Joti slikti ■ nav izmantots

Vai Jūs izmantotu iespēju mājas lapā veikt elektronisko reģistrēšanos izsudinātajiem semināriem, konferencēm utml.?



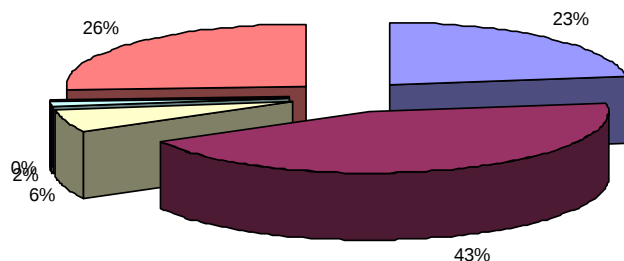
*Kurzemes plānošanas reģiona pakalpojumu kvalitātes uzlabošana
(ID Nr. 1DP/1.5.1.3.2/09/APIA/SIF/049/21)*

Kā Jūs vērtētu iespēju veikt dokumentu (teritorijas plānojuma nosacījumu/atzinumu pieprasīšana) nosūtīšanu pa tiešo no mājas lapas?



■ Ļoti labi, labprāt izmantotu šo pakalpojumu ■ Labi, iespējams izmantotu ■ Mani tas neinteresē

Lūdzu novērtējiet Kurzemes reģiona ES Struktūrfondu informācijas centra piedāvātos bezmaksas pakalpojumus par ES fondu piesaistes iespējām



■ Ļoti labi ■ Labi ■ Vidēji ■ Slikti ■ Ļoti slikti ■ nav izmantots

Izvērtējot aptaujas rezultātus, Kurzemes plānošanas reģions var secināt, ka kopumā tā darbība un sniegto pakalpojumu kvalitāte tiek novērtēta kā laba un ~ 90% gadījumu vērtējums ir «labi» un «ļoti labi», kas sniedz gandarījumu un motivē turpināt iesākto darbu tik pat kvalitatīvi, inovatīvi un turpināt attīstīties, domājot par jauniem un inovatīviem risinājumiem, kas atvieglotu Kurzemes plānošanas reģiona un tā sadarbības partneru ikdienu.

Aptaujas anketā respondenti ir atzinīgi novērtējuši plānošanas reģiona piedāvātos jaunus risinājumus informācijas apmaiņas kvalitātes un pieejamības nodrošināšanai, kas būtiski uzlabos un paātrinās tās savstarpējo apmaiņu.

Vēlamies pateikties visiem respondentiem, kas veltīja laiku un aizpildīja anketu. Tā pat liels paldies visiem par atzinīgajiem vārdiem un priekšlikumiem par nepieciešamajiem uzlabojumiem.

Kurzemes plānošanas reģiona administrācija